

# VOLKSANWALTSCHAFT



## Ihr Recht auf gute Verwaltung

Die Volksanwaltschaft steht Ihnen zur Seite, wenn Sie sich von einer österreichischen Behörde nicht gerecht behandelt fühlen. Sie ist auch für den Schutz und die Förderung der Menschenrechte zuständig.



## Bürger nah – Kostenlos – Unabhängig



Die Mitglieder der Volksanwaltschaft halten regelmäßig **Sprechtage in allen Bundesländern** ab.

Gegen Voranmeldung haben Sie die Möglichkeit zu einem persönlichen Gespräch in der Nähe Ihres Wohnorts. Informationen zu den Terminen erhalten Sie auf unserer Website [www.volksanwaltschaft.at/sprechtage](http://www.volksanwaltschaft.at/sprechtage) oder über den Auskunftsdienst unter der kostenlosen Servicenummer.



**0800 - 223 - 223**



[post@volksanwaltschaft.gv.at](mailto:post@volksanwaltschaft.gv.at)



Singerstraße 17 – Postfach 20 – 1015 Wien